

# PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y DIRECCIÓN POR OBJETIVOS

10  
HORAS

## DESCRIPCIÓN

Este curso profundiza en el enfoque de la planificación estratégica analizando en qué consiste este proceso y cuáles son sus ventajas. Asimismo aprenderemos a desarrollar la dirección por objetivos, que es una herramienta fundamental de la eficiencia y el crecimiento de las personas que componen las organizaciones, y aprenderemos la forma más eficaz para definir nuestros objetivos a través de la planificación y a aplicar la metodología pertinente para la consecución de estos objetivos de forma concreta.

## OBJETIVOS

Conocer una de las herramientas más eficaces que existen para el desarrollo de las personas y de las empresas y ayudar a definir criterios básicos de la aplicación de un modelo de dirección por objetivos. Aprender a definir operativamente y de forma negociada los objetivos. Establecer funciones y responsables para el cumplimiento de esos objetivos. Reflexionar sobre herramientas de seguimiento, control y evaluación de resultados (cuadros de mando) y la aplicación de resultados a decisiones concretas. Comprender qué entendemos por Orientación al Cliente como capacidad profesional.

## CONTENIDOS

UNIDAD 1: VISIÓN Y ANÁLISIS ESTRATÉGICO: La Misión - Visión Compartida - Actividad Blog.

UNIDAD 2: EL ESTABLECIMIENTO DE PLANES Y OBJETIVOS: Estrategias y Plan Operativo - El control de la planificación - Establecimiento de Objetivos - Métodos para el establecimiento de objetivos - Objetivos generales y objetivos concretos - Características que deben tener los objetivos - Fijar objetivos realistas y motivadores - Clasificación de Objetivos- Resultado - Objetivos de Realización - Objetivos de Largo Plazo - Objetivos Intermedios - Objetivos a Corto Plazo - Fijar retos motivadores - Actividad: Cómo fijar los objetivos. Lecciones desde el Deporte de Alto Rendimiento - Pep Mari - Actividad Blog.

UNIDAD 3: EL PROCESO DE LA PLANIFICACIÓN EFICAZ: La Planificación eficaz - Naturaleza de la planificación y de los planes - Etapas de la formulación de un plan - Errores y fallos en la formulación de planes - El proceso de planificación estratégica - Plan Estratégico.

UNIDAD 4: ANÁLISIS ESTRATÉGICO. ANÁLISIS COMPETENCIAL DE LA EMPRESA: Concepto de dirección estratégica - Análisis estratégico: Análisis competencial de la empresa - Técnicas de escenario - Ejes Estratégicos - Amenaza de potenciales competidores - Barreras de Entrada y Barreras de Salida - Barreras de entrada y/o salida existentes - Análisis DAFO - Actividad: El Caso de Dell - Actividad Blog.

UNIDAD 5: SEGUIMIENTO ESTRATÉGICO. EL CUADRO DE MANDO: Elementos de un Cuadro de Mando - Introducción al Cuadro de Mando Integral - El Cuadro de Mandos Integral - El Cuadro de Mandos Integral Versus El Cuadro de Mando Tradicional - Perspectivas del Cuadro de Mando Integral - Perspectiva Financiera del Cuadro de Mando Integral - Perspectiva de los Procesos Internos del Cuadro de Mando Integral - Perspectiva de Aprendizaje y Crecimiento del Cuadro de Mando Integral - Consejos para la Implementación del Cuadro de Mando Integral - Despedida.